

Центры госуслуг Москвы вводят новый сервис для людей с инвалидностью по слуху

09.03.2017

□

Как сегодня сообщила пресс-служба центров госуслуг города Москвы, «Мои Документы» продолжают получение услуг москвичами делать более комфортными и доступными.

Согласно статистике, в столице на учете состоит около девяти тысяч инвалидов по слуху, поэтому МФЦ для посетителей с нарушением слуха запускает сервис по предоставлению услуг видеодаленного перевода на русский жестовый язык.

Теперь при обращении слабослышащего посетителя в центр госуслуг его специалист с помощью планшетного ноутбука связывается с оператором диспетчерской службы – переводчиком русского жестового языка. Он, в свою очередь, окажет помощь слабослышащему человеку, обратившемуся за получением государственной услуги.

Указанный сервис позволит москвичам – инвалидам по слуху беспрепятственно получать все необходимые госуслуги, что соответствует положениям законодательства в части создания условий по обеспечению безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп граждан.

Адрес страницы: <http://bogorodskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/5182380.html>

[Управа района Богородское](#)