

## **Направить обращение в Пенсионный фонд РФ - просто и бесплатно**

26.06.2018

Зачастую у граждан возникает ряд вопросов к Пенсионному фонду - о порядке зачета в стаж периодов работы, о правомерности отказа в назначении пенсии и т.д.

Главное управление ПФР № 7 не рекомендует для составления обращения, жалобы, заявления в Пенсионный фонд РФ обращаться в юридические фирмы, оказывающие платные услуги. Зачастую сумма платы за услуги такого юриста превышает сумму назначаемой пенсии в несколько раз, а компетентность специалистов в вопросах пенсионного законодательства вызывает сомнения.

Чтобы получить ответ на вопросы, относящиеся к компетенции Пенсионного фонда РФ, гражданин всегда может обратиться подразделение Пенсионного фонда удобным для него способом и бесплатно.

### **1. Обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда по месту жительства лично.**

Это самый оптимальный вариант, так как в территориальном органе Пенсионного фонда есть самая полная информация об индивидуальном личном счете гражданина, там хранится его пенсионное дело и т. д.

Адрес Клиентской службы ПФР можно найти на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) в разделе «Контакты и адреса» указав услугу, за получением которой Вы желаете обратиться и Ваш район проживания.

### **2. Направить письменное обращение в Пенсионный фонд.**

Обратиться в Пенсионный фонд РФ можно и в письменной форме. Для этого необходимо написать обращение и отправить в адрес:

- территориального отделения Пенсионного фонда РФ по месту жительства.

Для жителей Восточного округа г.Москвы и городских округов Балашиха и Реутов Московской области работает Главное управление ПФР № 7 по адресу: 105203,г.Москва, ул. 12-Парковая, д.6, стр.1. Также можно направить обращение на адрес электронной почты: [glavkprf7@mail.ru](mailto:glavkprf7@mail.ru).

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. При этом гражданин, направивший обращение, будет уведомлен органом Пенсионного фонда о продлении срока рассмотрения обращения.

**В обращении** гражданин в обязательном порядке указывает, в какой орган ПФР направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица. Кроме того, надо указать свои данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

Гражданин может приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии. При этом, если какие-либо документы предоставлялись ранее - повторно предоставлять эти же документы не нужно.

### **3. Направить обращение в Пенсионный фонд через онлайн-приемную.**

Направить обращение в Пенсионный фонд РФ можно на официальном сайте Пенсионного фонда России через «Личный кабинет гражданина» в разделе «Обращения граждан» <https://es.pfrf.ru/appeal/>. Здесь же можно обратиться в Центр консультирования ПФР, задав вопрос онлайн.

Раздел «Обращения граждан» дает возможность направить запрос в электронном виде. В «выпадающих окнах» следует заполнить требуемую информацию, выбрать получателя обращения – свое территориальное подразделение ПФР, ввести текст и отправить. Ответ будет предоставлен посредством электронной почты или почтовой связи. Почтой направляются ответы, содержащие персональные данные, а также информацию об имущественном положении.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в таком же порядке и в те же сроки, что и полученное в письменном виде.

*Подготовлено ГУ - Главным управлением ПФР № 7 по г. Москве и Московской области*

---

Адрес страницы: [http://bogorodskoe.mos.ru/social\\_sphere/pension-provision/detail/7413308.html](http://bogorodskoe.mos.ru/social_sphere/pension-provision/detail/7413308.html)

---

[Управа района Богородское](#)